

C'est dans un souci de renseigner les usagers du Pavillon du Parc, ainsi que leurs familles et proches que ce dépliant d'information sur les prestations spéciales vous est proposé.

Les prestations spéciales sont notamment destinées aux prestataires des programmes d'aide sociale et de solidarité sociale avec contraintes sévères à l'emploi. Voici quelques exemples d'articles qui peuvent être payés en tout ou en partie ou alors loués par l'entremise de ces prestations spéciales :

- des prothèses et des orthèses non payées par la RAMQ
- des accessoires comme des barres pour le bain
- des culottes d'incontinence
- lit d'hôpital

Avant de se procurer de tels biens, les prestataires ou leurs représentants doivent s'informer afin de savoir si une prestation spéciale peut être accordée et d'en connaître les conditions d'admissibilité. Dorénavant, ces demandes d'information peuvent être formulées au Centre de communication avec la clientèle d'Emploi Québec au 1-877-767-8773.

Dans sa réorganisation de certains services, la direction régionale d'Emploi Québec de l'Outaouais nous informe par ailleurs que les documents relatifs aux remboursements de prestations spéciales doivent être expédiés à l'adresse suivante :

**Centre local d'emploi d'Aylmer
420, boulevard Wilfrid Lavigne, unité 6
Gatineau, Québec
J9H 6W7**

En matière de recours

Advenant d'une insatisfaction en lien avec les services rendus ou afin de formuler une demande de modification, il s'agit de communiquer avec le service de plaintes d'Emploi Québec au 1-888-643-4721

Il est aussi possible d'en appeler d'une décision en téléphonant au 1-877-767-8773 ou en communiquant avec l'agent concerné du centre local d'emploi. Il est également possible de remplir le formulaire de demande de révision disponible au centre local d'emploi.

Dans l'éventualité où la décision rendue à la suite d'une demande de révision n'est pas satisfaisante, celle-ci peut-être contestée devant le Tribunal administratif du Québec (TAQ). Il est également possible d'adresser un recours à la section des affaires sociales du TAQ.



Information sur les prestations spéciales

Nous sommes à votre disposition pour vous appuyer dans vos démarches

**124, rue Lois, Gatineau, Québec J8Y 3R7
819-770-1022**

This information leaflet has been prepared in an effort to inform the users of Pavillon du Parc, as well as their families

Special benefits are specifically intended for beneficiaries of social aid and solidarity programs with severe employment restrictions. Following are some examples of items which can be paid in whole or in part, or rented via these special benefits:

- **prostheses or orthoses not paid by the RAMQ**
- **accessories such as bars for bathtubs**
- **protective underwear**
- **hospital beds**

Before obtaining such items, beneficiaries or their representatives must find out if a special benefit can be granted and know the conditions of admissibility. This information is now available at the Centre de communication avec la clientèle (center of client communication) of Emploi Québec at 1-877-767-8773.

In its reorganization of certain services, the regional direction of Emploi Québec Outaouais informs us furthermore that documents concerning reimbursements of special benefits must be sent to the following address:

**Local employment center of Aylmer
420, blvd Wilfrid Lavigne, unit 6
Gatineau, Quebec
J9H 6W7**

Regarding appeals

In a case of dissatisfaction with regard to services rendered or in order to formulate a request to modify the law, one must contact the complaint service of Emploi-Québec at 1-888-643-4721.

It is also possible to contest a decision by calling 1-877-767-8773 or by contacting the agent concerned of the local employment center. One can also complete the request for revision form available at the local employment center.

Should the decision rendered following a request for revision not be satisfactory, this decision can be contested in front of the Tribunal administratif du Québec (TAQ) (administrative tribunal of Quebec). It is also possible to file an appeal with the social affairs section of the TAQ.



Information on special benefits

We are at your disposal to support you

**124, Lois Street, Gatineau, Quebec J8Y 3R7
819-770-1022**