

Notre mandat selon la loi

« Le mandat du comité des usagers est d'être le gardien des droits des usagers »

Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus du Pavillon du Parc.

Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès du Pavillon du Parc ou de toute autre autorité compétente.

Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte conformément à la Loi sur la santé et les services sociaux.

Our mandate according to the law

“The Users Committee’s mandate is to be the guardian of the users’ rights”

Inform users of their rights and their obligations.

Promote improved quality of life conditions for users, and assess their degree of satisfaction with respect to services received from the Pavillon du Parc.

Defend the collective rights and interests of users or, upon request by an individual, her or his rights and interests as a user with the Pavillon du Parc or any other competent authority.

Upon request, accompany and assist users with any steps they might take, including the filing of a complaint, in accordance with the Health and Social Services Act.

Les droits reconnus aux usagers par le Pavillon du Parc

- le droit à l'information
- le droit au consentement
- le droit de recevoir des services de qualité
- le droit à la confidentialité
- le droit d'être accompagné et représenté

The rights of users as recognized by the Pavillon du Parc

- the right to information
- the right to consent
- the right to receive quality services
- the right to confidentiality
- the right to be accompanied and represented



**PAVILLON
DU PARC**

Territoires/Territories

Siège social

124, rue Lois
Gatineau (Québec) J8Y 3R7
Tél.: 819-770-1022

Gatineau (Secteur Gatineau)

392, Montée Paiement
Gatineau (Québec) J8P 6H6
Tél.: 819-643-2553

Gatineau (Secteur Hull – Aylmer)

200, rue Robert-Wright
Gatineau (Québec) J9H 5L1
Tél.: 819-684-1022

Papineau

610, Avenue de Buckingham
Gatineau (Québec) J8L 2H5
Tél. : 819-281-2131

Vallée-de-la-Gatineau

131, rue King
Maniwaki (Québec) J9E 2L2
Tél.: 819-449-3235

Des Collines

850, Montée de la Source
Cantley (Québec) J8V 3H4
Tél.: 819-459-1112

Pontiac

233, rue Principale Route 148
Mansfield (Québec) J0X 1V0
Tél.: 819-683-3034

Le comité des usagers est un groupe de bénévoles élus par et parmi les usagers ou leur représentant recevant des services dans les territoires du Pavillon du Parc.

En conformité avec la Loi, il assure une représentation au conseil d'administration ainsi qu'au comité de vigilance et de la qualité du Pavillon du Parc.



The Users Committee is a group of volunteers elected by and among the users or their representative receiving services in the territories of the Pavillon du Parc.

In accordance with the law, it is represented on the Pavillon du Parc's Board of Directors as well as its Vigilance & Quality Committee.



Pavillon du Parc

124, rue Lois
Gatineau, (Québec)
J8Y 3R7

**Nous sommes à votre
disposition pour vous
appuyer dans vos
démarches**

**We are at your disposal to
help and support you**

Téléphone: 819-770-6528, (101)

**(Messagerie vocale confidentielle)
(Confidential Voice Mailbox)**