

Qui veut devenir un millionnaire¹? – Activité de sensibilisation en gestion des risques

C'est dans une perspective de renforcer nos connaissances en matière de prévention de situations d'incident et d'accident en lien avec la médication que cette activité vous est proposée.

Instructions :

Ce jeu peut être joué comme à la télé – commencez en bas (100 \$) et chaque bonne réponse vous rapprochera du but, c'est-à-dire de gagner 1 million de dollars fictifs.

Le jeu se joue en groupe, en rencontre d'équipe entre autres. Les membres des équipes constituées sur place lèvent simplement la main lorsqu'ils connaissent la bonne réponse aux énoncés lus à haute voix par l'animateur. Les équipes gagnent la valeur de chaque bonne réponse et l'équipe qui a accumulé le plus d'argent à la fin de la partie est celle qui gagne.

Questionnaire version sans corrigé

Jeu du millionnaire / Choix multiples	
1 million \$	Quels sont les 5B à respecter pour éviter une erreur de médicament? a) Bon usager, Bonne heure, Bon endroit, Bonne dose, Bon produit b) Bon usager, Bon appétit, Bon endroit, Bon médecin, Bonne voie c) Bon usager, Bonne heure, Bon produit, Bonne voie, Bonne dose d) Bon usager, Bonne dosette, Bonne heure, Bonne dose, Bonne voie
500 000 \$	À quel endroit l'intervenant doit-il administrer la médication à l'utilisateur? a) À l'endroit où est l'utilisateur b) À la salle de bain c) À la cuisine quand l'utilisateur est assis d) Dans le salon

¹ Cet exercice s'inspire dans sa conception d'une activité similaire proposée par l'Institut canadien pour la sécurité des patients

<p>250 000 \$</p>	<p>Quelles sont les voies d'administration permises tout dépendamment de ce dont le médecin prescrit en tant que voie d'administration?</p> <p>a) Orale, topique, inhalation et transdermique b) Ophtalmique, otique c) Rectale, vaginale d) Intramusculaire et sous-cutanée (ex. : Epipen, insuline) e) Toutes ces réponses</p>
<p>100 000 \$</p>	<p>Un intervenant peut-il ouvrir une dosette pour enlever ou ajouter de la médication?</p> <p>a) Non b) Uniquement si le pharmacien le dit c) Oui, car l'intervenant utilise son jugement professionnel d) Uniquement si le parent de la personne nous autorise à le faire</p>
<p>50 000 \$</p>	<p>De quelle façon les médicaments doivent être gardés?</p> <p>a) Sur le comptoir b) Dans le réfrigérateur c) Dans la chambre de l'utilisateur d) Dans une armoire barrée et à la température de la pièce sauf avis contraire</p>
<p>25 000 \$</p>	<p>Quelle est l'action incontournable à effectuer avant d'administrer la médication?</p> <p>a) Se laver le visage b) Mettre des gants c) Se laver les mains d) Aucune de ces réponses</p>
<p>16 000 \$</p>	<p>Quel délai est acceptable pour administrer la médication et n'est pas considéré comme un événement indésirable?</p> <p>a) + ou - une journée a) + ou - 15 minutes b) + ou - 30 minutes c) + ou - 1 heure</p>

<p>8 000 \$</p>	<p>Quel énoncé représente une erreur de médicament?</p> <p>a) L'intervenant a omis de remettre la médication aux parents lorsque l'utilisateur quitte pour la fin de semaine</p> <p>b) Le médicament est administré à la mauvaise personne</p> <p>c) Le médicament est administré à la mauvaise heure</p> <p>d) Toutes ces réponses</p>
<p>4 000 \$</p>	<p>Quelles sont les conditions requises pour l'administration de la médication?</p> <p>a) Le parent doit donner son accord</p> <p>b) L'utilisateur doit garder sa médication dans sa chambre</p> <p>c) Elle doit être prescrite par un médecin et préparée par un pharmacien</p> <p>d) Le curateur doit être en accord</p>
<p>2 000 \$</p>	<p>Mis à part le pharmacien et Info-Santé, quelle ressource peut être consultée lorsqu'un médicament est administré à la mauvaise personne selon le manuel sur les procédures de soins dans les services du Pavillon du Parc?</p> <p>a) Le service de police</p> <p>b) Le cadre de garde</p> <p>c) Le centre antipoison</p> <p>d) Le bureau du Curateur public</p>
<p>1 000 \$</p>	<p>Comment s'appelle le manuel produit par le Pavillon du Parc et qui, lorsque consulté régulièrement peut permettre de prévenir des incidents et accidents liés à la médication?</p> <p>a) Le protocole PR-X1-5100-07 intitulé « Intervention clinique pour toutes situations impliquant un usager à risque de chute ou victime d'une chute »</p> <p>b) Le protocole PR-X2-0300-04 que l'on retrouve dans le recueil de</p>

	<p>gestion et intitulé « Mesures de sécurité lors de la prise des bains pour les personnes vivant en résidence à assistance continue, en ressource de type familial ou ressource intermédiaire »</p> <p>c) Le manuel sur les procédures de soins dans les services du Pavillon du Parc</p> <p>d) Le protocole que l'on retrouve dans le recueil de gestion et intitulé « Intervention clinique pour toutes situations impliquant violence ou agression de la part d'un usager à l'encontre de ses pairs ou d'un membre du personnel »</p>
<p>500 \$</p>	<p>Une erreur de médicaments a engendré un coma diabétique chez un usager. Cet événement constitue :</p> <p>a) Un incident</p> <p>b) Un accident</p> <p>c) Une erreur administrative</p> <p>d) Aucune de ces réponses</p>
<p>300 \$</p>	<p>Quelles sont les règles à respecter lors de l'administration de la médication?</p> <p>a) Un seul intervenant vérifie, prépare, administre et signe la fiche mensuelle d'administration des médicaments et traitements</p> <p>b) Donner la médication à un seul client à la fois</p> <p>c) Bien identifier le client (double identification), compter le nombre de comprimés à donner. Administrer la médication lorsque le client est assis et s'assurer qu'il l'a bien avalé</p> <p>d) Toutes ces réponses sont bonnes</p>

200 \$	Le type d'événement le plus signalé au secteur de la gestion des risques au Pavillon du Parc concerne : a) Les chutes b) Les agressions c) Les erreurs de médicaments d) Aucune de ces réponses
100\$	Quelle est la procédure à respecter lors d'une erreur de médicaments? a) Contacter le pharmacien b) Info Santé ou le Centre Antipoison, selon la problématique c) Suivre les recommandations émises par le pharmacien ou le professionnel consulté d) Rédiger une déclaration d'incident ou d'accident e) Toutes ces réponses sont valides

Questionnaire version avec corrigé (bonnes réponses en caractères gras)

Jeu du millionnaire / Choix multiples	
1 million \$	<p>Quels sont les 4B à respecter pour éviter une erreur de médicament?</p> <p>a) Bon usager, bon moment, bon endroit, bon nombre de comprimé</p> <p>b) Bon usager, bon appétit, bon endroit, bon médecin</p> <p>c) Bon usager, bon moment, bonne date, bon nombre de comprimé</p> <p>d) Bon usager, bonne dosette, bonne date, bon nombre de comprimé</p>
500 000 \$	<p>À quel endroit l'intervenant doit-il administrer la médication à l'utilisateur?</p> <p>a) À l'endroit où est l'utilisateur</p> <p>b) À la salle de bain</p> <p>c) À la cuisine quand l'utilisateur est assis</p> <p>d) Dans le salon</p>
250 000 \$	<p>Quelles sont les voies d'administration permises tout dépendamment de ce dont le médecin prescrit en tant que voie d'administration?</p> <p>a) Orale, topique, inhalation et transdermique</p> <p>b) Ophtalmique, otique</p> <p>c) Rectale, vaginale</p> <p>d) Intramusculaire et sous-cutanée (ex. : Epipen, insuline)</p> <p>e) Toutes ces réponses</p>
100 000 \$	<p>Un intervenant peut-il ouvrir une dosette pour enlever ou ajouter de la médication?</p> <p>a) Non</p> <p>b) Uniquement si le pharmacien le dit</p> <p>c) Oui, car l'intervenant utilise son jugement professionnel</p> <p>d) Uniquement si le parent de la personne nous autorise à le faire</p>

<p>50 000 \$</p>	<p>De quelle façon les médicaments doivent être gardés?</p> <p>a) Sur le comptoir b) Dans le réfrigérateur c) Dans la chambre de l'utilisateur d) Dans une armoire barrée et à la température de la pièce sauf avis contraire</p>
<p>25 000 \$</p>	<p>Quelle est l'action incontournable à effectuer avant d'administrer la médication?</p> <p>a) Se laver le visage b) Mettre des gants c) Se laver les mains d) Aucune de ces réponses</p>
<p>16 000 \$</p>	<p>Quel délai est acceptable pour administrer la médication et n'est pas considéré comme un événement indésirable?</p> <p>a) + ou – une journée b) + ou – 15 minutes c) + ou - 30 minutes d) + ou – 1 heure</p>
<p>8 000 \$</p>	<p>Quel énoncé représente une erreur de médicament?</p> <p>a) L'intervenant a omis de remettre la médication aux parents lorsque l'utilisateur quitte pour la fin de semaine. b) Le médicament est administré à la mauvaise personne. c) Le médicament est administré à la mauvaise heure. d) Toutes ces réponses.</p>
<p>4 000 \$</p>	<p>Quelles sont les conditions requises pour l'administration de la médication?</p> <p>a) Le parent doit donner son accord b) L'utilisateur doit garder sa médication dans sa chambre c) Elle doit être prescrite par un médecin et préparée par un pharmacien d) Le curateur doit être en accord</p>

<p>2 000 \$</p>	<p>Mis à part le pharmacien et Info-Santé, quelle ressource peut être consultée lorsqu'un médicament est administré à la mauvaise personne selon le manuel sur les procédures de soins dans les services du Pavillon du Parc?</p> <p>a) Le service de police b) Le cadre de garde c) Le centre antipoison d) Le bureau du Curateur public</p>
<p>1 000 \$</p>	<p>Comment s'appelle le manuel produit par le Pavillon du Parc et qui, lorsque consulté régulièrement peut permettre de prévenir des incidents et accident liés à la médication?</p> <p>a) Le protocole PR-X1-5100-07 intitulé « Intervention clinique pour toutes situations impliquant un usager à risque de chute ou victime d'une chute » b) Le protocole PR-X2-0300-04 que l'on retrouve dans le recueil de gestion et intitulé « Mesures de sécurité lors de la prise des bains pour les personnes vivant en résidence à assistance continue, en ressource de type familial ou ressource intermédiaire » c) Le manuel sur les procédures de soins dans les services du Pavillon du Parc d) Le protocole que l'on retrouve dans le recueil de gestion et intitulé « Intervention clinique pour toutes situations impliquant violence ou agression de la part d'un usager à l'encontre de ses pairs ou d'un membre du personnel »</p>

500 \$	<p>Une erreur de médicaments a engendré un coma diabétique chez un usager. Cet événement constitue :</p> <p>a) Un incident b) Un accident c) Une erreur administrative d) Aucune de ces réponses</p>
300 \$	<p>Quelles sont les règles à respecter lors de l'administration de la médication?</p> <p>a) Un seul intervenant vérifie, prépare, administre et signe la fiche mensuelle d'administration des médicaments et traitements b) Donner la médication à un seul client à la fois c) Bien identifier le client (double identification), compter le nombre de comprimés à donner. Administrer la médication lorsque le client est assis et s'assurer qu'il l'a bien avalé d) Toutes ces réponses sont bonnes</p>
200 \$	<p>Le type d'événement le plus signalé au secteur de la gestion des risques au Pavillon du Parc concerne :</p> <p>a) Les chutes b) Les agressions c) Les erreurs de médicaments d) Aucune de ces réponses</p>
100\$	<p>Quelle est la procédure à respecter lors d'une erreur de médicaments?</p> <p>a) Contacter le pharmacien b) Info Santé ou le Centre Antipoison, selon la problématique c) Suivre les recommandations émises par le pharmacien ou le professionnel consulté d) Rédiger une déclaration d'incident ou d'accident e) Toutes ces réponses sont valides</p>

Stéphane Rodier, Julie Larocque APPR avec la participation de Sylvie Bois infirmière et Ghislaine Fabre chef de réadaptation