



SEMAINE QUÉBÉCOISE
DE LA DÉFICIENCE
INTELLECTUELLE

L'Entre-Nous

Du 13 au 19 mars 2011

Mars 2011



FAITS SAILLANTS DE LA SÉANCE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 23 FÉVRIER 2011

Présentation du premier volet des résultats de l'évaluation de l'expérience

Cette présentation est la première d'une série de quatre. Cette étude a été acceptée par le conseil d'administration.

Mesdames Line Leblanc et Marie Robert expliquent que le contexte de l'étude est de voir l'intérêt des membres du conseil d'administration à examiner l'expérience au contact des services plutôt que d'établir des taux de satisfaction.

La chercheuse a mené plusieurs entrevues et l'analyse des discours par les deux chercheurs a permis d'identifier la trame de fond commune à l'ensemble. Le premier volet des résultats de recherche : touche l'implication pour l'intervention. Le deuxième volet des résultats de recherche : touche l'implication pour l'organisation des services. Deux figures types ont émergé des analyses : un principe central et structurant pour l'intervention et la croyance dans le potentiel des personnes.

Un calendrier des prochaines étapes a été établi : organisation de rencontres, analyse du contenu des entrevues, rapport d'étape, reprise du même processus pour la clientèle TED. Une présentation des résultats aura lieu le 17 mars de 11 h 30 à 13 h 30.

Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux 2010-2011

Le Pavillon du Parc a présenté à l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais (Agence), deux projets dans le cadre du Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux 2010-2011. Les deux programmes sont :

- Programme d'intervention précoce intensive (IPI) en contexte inclusif pour les enfants de 2 à 5 ans ayant une déficience intellectuelle : une pratique de pointe unique au Québec – catégorie établissements – personnalisation des soins et services;
- Un partenariat pour la transformation des services vers la spécialisation – une formule gagnante – catégorie orga-

nismes communautaires – établissements – partenariat.

Les deux agentes de planification, programmation et recherche (APPR) impliquées ont développé l'ensemble de ces démarches. Les projets sont présentés à l'Agence pour recommandation au MSSS.

Renouvellement du contrat d'affiliation avec l'UQO

Le 21 août 2006, le recteur de l'Université du Québec en Outaouais et le directeur du Pavillon du Parc signaient le contrat d'affiliation qui unissait les deux établissements. Les établissements doivent fournir une résolution de leur conseil d'administration pour demander le renouvellement du contrat d'affiliation qui arrive à échéance en août 2011. Une demande doit être envoyée au ministre de la Santé et des Services sociaux afin d'autoriser le Pavillon du Parc et l'Université du Québec en Outaouais de renouveler leur contrat d'affiliation. Le rapport identifie les différentes réalisations accomplies depuis cette date. Il sera soumis avec la demande de renouvellement du contrat d'affiliation.

Dotation du poste de directeur général

Le président du conseil d'administration a reçu, le 15 février 2011, la correspondance du ministre de la Santé et des Services sociaux relativement à l'ouverture d'un concours de sélection visant à combler le poste de directrice générale ou de directeur général du Pavillon du Parc.

Planification stratégique

Des affiches et plusieurs démarches de communication seront entreprises au printemps pour la diffusion de la planification stratégique.

Articles sur l'autisme dans les journaux

Des articles ont paru dans les journaux sur l'intervention comportementale intensive (ICI) auprès des enfants autistes. Ces articles ne donnent pas une bonne image des services dans les établissements, valorisant plutôt le privé. Un autre article paraîtra prochainement avec une stratégie plus positive des services offerts par le Pavillon du Parc.



affilié à



membre du



La gestion des risques : trimestre 1 et 2

L'objectif premier de cet article est de vous présenter les types d'événements qui ont été le plus déclarés au cours de la période du 1er avril au 9 octobre 2010. Vous constaterez que les événements les plus déclarés actuellement au sein de l'établissement sont : les erreurs liées à la médication, les chutes et les événements en lien avec une possibilité d'abus, d'agression et de harcèlement. Dans un deuxième temps, un retour sera effectué sur le formulaire de déclaration d'incident ou d'accident AH-223 afin de vous donner quelques conseils pour s'assurer d'une rédaction de rapport précis et de qualité.

	TRIMESTRE 1 (1 ^{er} avril au 17 juillet 2010)	TRIMESTRE 2 (8 juillet au 9 octobre 2010)	Tendance
Nombre de jours	108 jours	84 jours	↓
Types d'événements déclarés *			
Nombre rapports	304 rapports	193 rapports	↓
Incident	161	82	↓
Accident	142	110	↑
Autres types d'événements	31	25	≈
Médicament	76	55	↓
Chute	58	38	↓
Abus, agression, harcèlement	57	35	↓
Blessure d'origine inconnue	29	11	↓

* Les types d'événements ayant été le plus déclarés

Besoin d'aide pour compléter un rapport?

Petit rappel pour compléter de façon précise un rapport de déclaration :

1) Concernant la section 3 du rapport « Description objective et détaillée de l'événement »; afin de bien compléter cette section, je vous recommande de vous poser la question suivante « Qu'est-ce que je veux déclarer ? » puisqu'un seul événement ayant touché de près ou de loin la clientèle peut être déclaré par formulaire de déclaration. Donc, vous indiquez la situation qui s'est produite en demeurant factuel (sans jugement, sans analyse, sans accusation) seulement, indiquez les faits.

Section 3

Section 3 : Description objective et détaillée de l'événement (sans analyse, ni jugement, ni accusation)

2) Pour la section 4 : « Type d'événement » ; il est important de faire le lien avec la section 3 afin de bien cocher le type d'événement que vous voulez déclarer. Donc, il s'agit de vous poser la question suivante : « Qu'est-ce que je viens de déclarer ? » (une chute, une erreur liée à la médication, une situation comportant un risque, un abus...) Une seule case peut être complétée à cette section. Il est important de cocher la case qui se rapporte le plus près possible de l'événement déclaré à la section 3. Si aucune case ne reflète la réalité de l'événement, à ce moment, la case « Autre type d'événement (précisez) » peut être utilisée.

- Concernant la case « Constat d'une blessure d'origine inconnue ». Avant de cocher cette case, il est important de prendre quelques minutes pour analyser l'événement et tenter d'identifier une cause probable. Par exemple, vous pourriez être tenté de cocher la case « Constat d'une blessure d'origine inconnue » lorsque l'on constate une ecchymose sur un usager. Toutefois, après analyse de l'événement, il arrive d'identifier une cause préalable pouvant expliquer

notamment ce type de blessure. Par exemple, identifier que l'usager présente une ecchymose suite à une chute antérieure ou suite à un comportement automutilatoire. Donc, à ce moment, il ne s'agit plus d'un événement d'origine inconnue, mais d'une chute ou d'une automutilation qui a engendré une ecchymose.

Section 4

Section 4 : Type d'événement (voulez cocher la case appropriée)

<input type="checkbox"/> Accident de la route	<input type="checkbox"/> Chute (fi)	<input type="checkbox"/> Événement en lien avec une mesure de contention ou d'isolement
<input type="checkbox"/> Action ou situation comportant un risque (précisez) :	<input type="checkbox"/> Chute (trouvé par terre)	<input type="checkbox"/> Événement relié au transport
	<input type="checkbox"/> Chute – autre typo (précisez) :	<input type="checkbox"/> Non respect d'un protocole, d'une politique ou d'une procédure
<input type="checkbox"/> Automutilation	<input type="checkbox"/> Constat d'une blessure d'origine inconnue	<input type="checkbox"/> Obstruction respiratoire
<input type="checkbox"/> Chute (chaise/fauteuil)	<input type="checkbox"/> Désorganisation	<input type="checkbox"/> Possibilité d'abus, d'agression ou de harcèlement
<input type="checkbox"/> Chute (en circulant)	<input type="checkbox"/> Fugue	<input type="checkbox"/> Autre type d'événement (précisez) :
<input type="checkbox"/> Chute (escaliers)	<input type="checkbox"/> Événement en lien avec une diète	
<input type="checkbox"/> Chute (fauteuil roulant)	<input type="checkbox"/> Événement en lien avec un médicament	
<input type="checkbox"/> Chute (lwa-parasol)		

3) Il est important que les formulaires soient bien complétés et qu'ils reflètent la réalité de ce qui s'est passé pour permettre notamment : de comprendre de façon plus précise l'événement, d'assurer un suivi et la mise en place de recommandation plus rapidement et de permettre une analyse de données plus exacte à chaque trimestre par la gestion des risques. Il est important de vous rappeler qu'après avoir complété un rapport de déclaration, ni votre supérieur ni le gestionnaire de risques ne peut modifier votre rapport.

4) Dans le but de développer une qualité de rédaction des rapports de déclaration, je vous recommande d'utiliser l'annexe 2 de la Procédure de déclaration d'incident ou d'accident AH-223 PR-XI-1 | 180-01 (G/Gestion Organisation /Recueil de gestion/et le numéro de la procédure) vous pourriez laisser à proximité des formulaires pour consultation au besoin.

En tout temps, pour tout questionnement en lien avec la gestion des risques, vous pouvez vous référer à votre chef de service ou à la gestionnaire de risques.

Julie Larocque,
APPR-Gestionnaire de risques



Du nouveau sur le territoire des Collines!

Depuis le 17 janvier dernier, le transport adapté et collectif des Collines parcourt le territoire de Val-des-Monts. Donc, le territoire est maintenant desservi au complet. Ce transport est à la disposition des 7 municipalités de la MRC des Collines de l'Outaouais soit Cantley, Chelsea, Ange-Gardien, La Pêche, Notre-Dame-de-la-Salette, Pontiac et Val-des-Monts.

Il est également à la disposition de tous les citoyens. Ceux qui ne répondent pas aux critères d'accès du transport adapté peuvent recourir au transport collectif et partager les places inutilisées du transport adapté.

De plus, le transport adapté et collectif des Collines a deux

véhicules neufs pour parcourir les différentes municipalités soit un de 24 places et un autre équipé d'un levier pour fauteuils roulants comportant 12 places assises et deux espaces d'ancrage pour fauteuils roulants.

Ses développements en matière de transport sont positifs pour les personnes à mobilité réduite, car cela peut accroître leur qualité de vie et leur permettre de se déplacer plus facilement. Selon les dires du directeur général des transports adaptés et collectifs des Collines, d'autres changements positifs en matière de transport sont à venir!!

Sandy Lafontaine

Chef de réadaptation DI-TED (remp)

La Capsule C.M.



CONSEIL
MULTIDISCIPLINAIRE
Diversité et qualité

Possédons-nous la sagesse de l'oie ?

Vous
vous êtes
peut-être demandé,
en regardant les grands
migrateurs au printemps, pourquoi
les oies adoptent toujours une formation
en « V ». Des savants ont découvert que les battements
d'ailes des oiseaux « soulèvent » l'air, facilitant ainsi le vol
des oiseaux qui les suivent. La formation en « V » permet aux oies
de voler 71 % plus loin qu'un oiseau volant seul. PREMIÈRE CONCLUSION :
les gens qui avancent ensemble dans la même direction atteignent l'objectif plus
rapidement et plus facilement car ils s'appuient les uns sur les autres.

Lorsque
l'oie quitte
la formation, elle ressent
immédiatement la résistance de l'air
et doit fournir un effort beaucoup plus grand.
DEUXIÈME CONCLUSION : faisons équipe avec
Ceux qui visent le même objectif que nous.

Quand l'oie est
fatiguée, elle rentre dans
le rang et une autre prend sa
place. TROISIÈME CONCLUSION : les
résultats sont meilleurs lorsque chacun s'acquitte
à tour de rôle des tâches les plus difficiles.

Les oies
cacardent pour
encourager celles qui les
mènent. QUATRIÈME CONCLUSION : ceux
qui nous mènent ont aussi besoin d'encouragement.

Enfin,
lorsqu'un
oie malade ou
blessée quitte la formation,
deux autres la suivent pour l'aider
et la protéger jusqu'à ce qu'elle soit rétablie.
puis elles reprennent l'air seules ou avec une autre
formation pour rejoindre leur groupe. DERNIÈRE CONCLUSION :
imitons la sagesse de l'oie et serrons-nous les coudes.

Fondation
PAVILLON
DU PARC



VENTE DE BILLETS LOTO-RICHELIEU AUX PROMENADES DE L'OUTAOUAIS

Merci à Sylvie Bois et son fils Alexandre qui pendant leur semaine de congé, ont donné une journée à la Fondation.

Merci à Aline Coté, une retraitée du Pavillon du Parc et Fannie Léger, une ex-cliente.

Merci à Kathia-Linda Fleury, Andréanne Guertin, Véronique Lepage, Yvan Liben, Hélène Perreault, Daniel Rodier et Mélanie Tremblay.

Vous les employés qui travaillez, qui avez des enfants...votre geste de générosité envers la Fondation est un exemple à suivre. Merci d'aider les clients et les familles qui reçoivent des services du Pavillon du Parc.

CAMPAGNE ANNUELLE DE FINANCEMENT 2011

Mars, c'est le début de la campagne annuelle de financement; vous recevrez sous peu, une lettre de sollicitation ainsi qu'un formulaire pour le retrait à la source. Nous espérons que vous supporterez la Fondation en le complétant.

Merci

Agnès Beauvais
Directrice générale



La planification de l'avenir

Date : Le mardi 15 mars 2011

Heure : 19 h à 21 h

Date limite pour inscription : 11 mars 2011

Pour s'inscrire, veuillez communiquer avec Mme Dominique Rouleau, tél. 819 770-1022, poste 210

Dîner échange

Évaluation qualitative du contexte qui module l'expérience au contact des services. Volet 1 : les parents d'enfants ayant une déficience intellectuelle

Date : Le jeudi 17 mars 2011

Heure : 11 h 30 à 13 h 30 (Accessible par visioconférence)

Pour s'inscrire, veuillez communiquer avec Mme Véronique Lepage, tél. 819 770-1022, poste 204

Conférence-midi

Des technologies au savoir-faire : une question de collaboration

Date : Le vendredi 25 mars 2011

Heure : 12 h à 13 h (Accessible par visioconférence)

Pour s'inscrire, veuillez communiquer avec Mme Véronique Lepage, tél. 819 770-1022, poste 204

RECONNAISSANCE DU PERSONNEL

5 ans

Dominique Parisien Éducatrice

10 ans

Francis St-Jean Responsable d'unité de vie

Myriam Poulin Travailleuse sociale professionnelle / agente d'intervention en service social

Lucie Drouin Auxiliaire aux services de santé et sociaux

15 ans

Marie-Paule Lafontaine Auxiliaire aux services de santé et sociaux

20 ans

Johanne Lépine Responsable d'unité de vie

Anne Laroche Auxiliaire aux services de santé et sociaux

NOMINATION À L'INTERNE

Sandy Lafontaine Chef de service par intérim aux directions des services de réadaptation

NOUVEAUX EMPLOYÉS

Stéphanie Cayer Agente administrative, classe I, à la Direction du développement, de la qualité et de la recherche

Ève Laliberté Psychologue/thérapeute du comportement humain (T.R.), à temps complet aux Services spécialisés régionalisés TED

N'oubliez pas la GUERRE AU BURN OUT le 23 mars prochain à 12 h au CMS

Venez encourager nos deux équipes en grand nombre. Un léger goûter sera servi. Des prix de présences à gagner!



Camp Gatineau

De 7 à 77 ans
Au cœur de la Gatineau

Centre de plein air
Spécialisé dans l'accueil de personnes ayant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble envahissant du développement (TED)

Canot, kayak, pédalo, rabaska, expression théâtrale et musicale, initiation à l'équitation, mini-ferme, activités acrobatiques sur la trampoline géante, piste d'hébertisme légendes indiennes racontées par un autochtone, camping et bien plus encore.

Activités adaptées selon l'âge, le niveau d'habileté et de fonctionnement, les goûts et intérêts des campeurs.

www.campgatineau.com

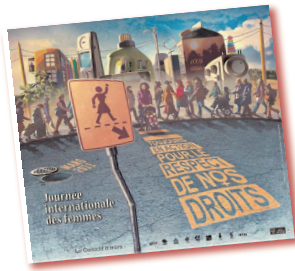
Ste-Cécile-de-Masham, 45 km de Gatineau, 250 km de Montréal **819 777.6164**

RAPPORT RH FÉVRIER 2011	TITRE EMPLOI	CANDIDATURES EXTERNES REÇUES	CANDIDATURES EXTERNES RETENUES	ENTREVUES ET/OU TESTS ÉCRITS*	EMBAUCHES, NOMINATIONS OU INTÉGRATIONS À UN NOUVEAU TITRE D'EMPLOI**	EN ATTENTE (références antécédents, décision ouverture de dossier)
	Agent administratif classe 1	4	3			1
Agent d'information	28	15		13		3
ASSS	32	21				
Éducateur	44	28				
Psychoéducateur	2	2				
Psychologue					1	
RUV	11	1		2	1	
TOTAL	121	70		15	3	3

* Les candidats convoqués sont soit des employés du Pavillon du Parc intéressés par une intégration à un nouveau titre d'emploi ou des personnes provenant de notre banque de C.V. reçus dans les 6 derniers mois

** Les nominations de postes d'éducateur et d'auxiliaire aux services de santé et sociaux ne sont pas comptabilisées dans ce tableau





Journée internationale des femmes

Dans le cadre de la Journée internationale des femmes, un concours avait été lancé. Plusieurs personnes y ont participé. Parmi les participants les gagnantes sont Mme Karine Bolduc pour son texte hommage à Mme Lucie Leclair-Arvisais et Julie Ruel, texte reçu par M. Denis St-Pierre. Merci de votre belle participation.



Dans le cadre de la journée internationale des femmes, nous profitons de cette occasion pour souligner le travail exemplaire d'une femme en or. Il est souvent coutume de reconnaître les efforts des employés mis en avant-plan. Cette fois-ci, nous innovons en proposant une femme qui travaille souvent dans l'ombre, mais qui fait toute la différence au sein de l'organisation puisqu'elle ne recherche ni gloire, ni reconnaissance... Sans elle, l'équilibre s'en trouverait affecté. Femme, collègue, 2e mère, amie, ce sont tous des rôles assumés par la candidate choisie.

Durant toutes ses années de carrière, son souci du détail, son efficacité et son sens de l'initiative sont demeurés intacts. Malgré les contraintes et le fait qu'elle est submergée de demandes constantes du personnel, elle exécute les tâches avec rapidité et brio. Il nous apparaît évident que ses principales qualités sont la planification, l'organisation et la maîtrise des ressources en place. En somme, ceci illustre la qualité de travail de cette femme remarquable et nous sommes tous privilégiés de pouvoir en bénéficier.

Mis à part son professionnalisme, il se dégage de cette femme loyale, du respect, de la maturité et de la simplicité. Elle est un pilier, une référence pour toutes questions d'ordre professionnelle et personnelle. Elle nous amène, nous les jeunes, à relativiser lorsqu'une situation particulière se présente. Il s'agit pour nous d'un modèle, d'une «superwoman», que nous envions, au point de vouloir y ressembler et de posséder une once de sa sagesse.

Avez-vous deviné de qui il s'agit??? La candidate choisie est notre exceptionnelle adjointe administrative, Mme Françoise St-Martin, alias Frank.

Pascale Coggins
Marie-Ève Lefebvre-Sirois

Mme Nicole Moncion œuvre au Pavillon du Parc depuis plus de 30 ans. Elle a débuté sa carrière à la ferme Soleil à Masson comme éducatrice en foyer de groupe. Par la suite, elle a poursuivi sa carrière d'éducatrice en intégrant une cuisine en Centre de travail adapté. Sa carrière d'éducatrice se termine au SAHT de Hull (service d'apprentissage aux habitudes de travail) pour occuper le poste de responsable d'unité de vie au même endroit. Après plusieurs années au SAHT, son expérience lui a valu la possibilité d'obtenir un poste de chef de service.

Période de grand changement avec la désinstitutionnalisation, Mme Moncion s'est vu confier la responsabilité de relever de nouveaux défis tels que la mise en place de deux unités d'habitations pour des clients ayant des problématiques particulières et de l'ouverture de deux centres de jour. Avec brio, elle a développé le volet des services socioprofessionnels au Pavillon du Parc.

Mme Moncion étant passée d'intervenante à chef de service, est toujours demeurée une personne authentique ayant un respect et un dévouement jamais démentie envers la clientèle et le personnel. Femme de tête ayant gardé des valeurs humaines, positive dans son approche et humble dans ses accomplissements. Une femme ayant une écoute autant envers la clientèle qu'avec le personnel qu'elle côtoie quotidiennement. Elle a su transposer son expérience pour faire de chaque nouveau défi une réussite.

Nous la félicitons aujourd'hui d'avoir su garder et démontrer autant de ferveur, de détermination et de volonté de vouloir se dépasser, et ce, dans le seul but de répondre aux divers besoins de notre clientèle.

Nous l'apprécions et nous la remercions pour tous les coups de pouce, les mots d'encouragements et les petites claques dans le dos. Elle demeure une femme exceptionnelle.

L'équipe de travail du Centre de jour 74 Principale

J'aimerais souligner le travail d'une femme remarquable. Elle a toujours le sourire et elle nous accueille, et ce, à tous les jours. Il s'agit de Madame Barbara Faubert.

Une autre femme m'impressionne et il s'agit de Sylvie Auger. Elle répond tout le temps, elle nous rend service, elle est très patiente, elle a toujours la réponse juste et reste toujours de bonne humeur. Son travail est excellent. Bravo!

Martine Bergeron



Quand nous avons vu l'invitation de rendre hommage à une collègue, spontanément nous avons pensé à Chantal Proulx.

Petit bout de femme qui a semé ses petits cailloux depuis 22 années au Pavillon. Que dire de cette collègue !!!

Si son bureau pouvait parler, il nous raconterait un roman.

Chantal impressionne par son professionnalisme, son grand respect de la clientèle et sa disponibilité pour ses collègues.

Demandez-lui un règlement, elle le trouvera, demandez-lui un document important, elle le trouvera... mais surtout, demandez-lui une opinion professionnelle sur telle ou telle situation problématique, ses conseils seront toujours pertinents et son analyse critique toujours juste.

Chantal aime l'hiver et le froid et, chose certaine, elle n'a pas froid aux yeux.

Chantal a un attachement profond pour sa famille. Au cours des deux dernières années, nous l'avons vue concilier admirablement travail-famille démontrant une grande disponibilité et sensibilité dans ces deux sphères de sa vie.

C'est sans hésitation que nous pouvons affirmer que Chantal est un modèle et une personne qui est une merveilleuse ambassadrice de la profession de travailleuse sociale.

Bravo Chantal... il est rassurant de savoir qu'en supervisant plusieurs stagiaires, tes petits cailloux ouvriront un chemin, que dis-je une voie rapide... car ton feu sacré pour ta profession est très communicative.

Tu es une femme de cœur, une femme de tête à qui on n'hésite pas à dire merci et bon 8 mars.

Anne-Thérèse Bourdon
Dominique Poulin

Lucie Leclair-Arvisais

Je t'admire Lucie pour ce que tu es.

Je t'admire pour ce que tu as fait, pour ce que tu fais et pour ce que tu feras.

Tu as le Pavillon du Parc à cœur et ça paraît!

Je tiens à souligner aujourd'hui que tu es une femme exceptionnelle!

Karine Bolduc

J'aimerais vous dire combien je me sens privilégié de travailler au Pavillon du Parc et de pouvoir compter sur des personnes dévouées à leur travail et soucieuses de leurs collègues de travail? Aujourd'hui, à l'occasion de la Journée internationale des femmes, je désire vous témoigner de mon admiration pour Julie Ruel. J'aurais pu le faire pour quelques personnes parmi vous, mais cette fois-ci, ce sera le tour de Julie.

Depuis son arrivée au Pavillon du Parc en avril 2004, j'ai toujours vu Julie Ruel, enthousiaste, fiable, d'un soutien et d'une disponibilité incroyable. Pour le dernier critère, Julie répond à ses courriels à l'extérieur du travail, en voyage et à toute heure. Elle a toujours apporté un support inconditionnel vis-à-vis des projets de développement du Pavillon du Parc.

Julie a eu l'occasion de mettre sur pied un groupe de codéveloppement professionnel pour les psychoéducateurs à l'enfance. Cette expérience fut très appréciée des participants. Julie a su faire preuve d'écoute, de partage et de soutien tout au long de cette démarche.

Julie aime brasser les idées. Parfois, je la trouve extravagante avec ses idées de «porte-folio», de «communauté d'apprentissage» et autres. Je vois déjà son sourire!!! Je sais qu'elle a raison et c'est avec des personnes comme Julie qu'une organisation grandit.

Julie est très sensible, à l'écoute et empathique. Dans toutes les idées qu'elle apporte, nous retrouvons toujours des aspects humains. Pour elle, les approches de formation doivent être centrées sur les individus, leur intérêt / motivation, leur potentiel et leur expérience. Julie est de nature à faire confiance et elle croit au potentiel de chaque personne.

Julie vient de terminer son doctorat. En m'en parle tellement peu que je ne sais pas dans quoi exactement. Donc, secrètement, je lui dis : « Docteur Ruel ». Cela la fait sourire et elle le mérite pleinement, car Julie est une travaillante infatigable et acharnée. Pour l'intérêt de tous ses collègues, des intervenants à qui elle a rendu des services et indirectement la clientèle, pour vous tous, je souhaite à Julie qu'elle puisse recevoir tout simplement mon témoignage d'admiration et cette petite tape dans le dos en lui disant : « Julie que c'est le fun de travailler avec toi ».

Denis St-Pierre



Journée
internationale
des femmes

