



L'APPROCHE COMMUNAUTAIRE

Guide de référence

**Adopté par le Conseil d'administration
en date du 4 septembre 2002**

768 boul. St-Joseph, suite 200, Hull (Québec) J8Y 4B8
Tél. (819) 770-1022 Téléc. (819) 770-1023
www.pavillonduparc.qc.ca

L'approche communautaire



L'approche communautaire offre une occasion de repenser des concepts véhiculés par les uns et les autres, comme la responsabilisation, l'autonomie et le pouvoir (P. Gingras).

Il est primordial qu'elle vise fondamentalement l'amélioration des conditions et de la qualité de vie des individus, groupes et collectivités (D. Bourque).

RÉFÉRENCES

- BELLEY, Claude, GUAY, Jérôme, LACHAPELLE, Richard, BOISVERT, Yves. Une expérience de mise en place des équipes de quartier à Laval, janvier 2000.
- BOISVERT, Daniel. L'approche communautaire en CLSC: les enjeux en cause et les conditions requises, Service social, 34 p. (2-3), 1985.
- BOURQUE, Denis. Quelques définitions de l'approche communautaire, CLSC Seigneurie de Beauharnois, Valleyfield, 1987.
- CENTRE DE RECHERCHE SUR LES SERVICES COMMUNAUTAIRES, L'approche communautaire: essai de conceptualisation, Université de Laval, juillet 1988.
- FÉDÉRATION DES CLSC, Le traitement en première ligne des demandes individuelles d'aide en CLSC selon une approche communautaire, guide de référence, novembre 1991.
- GINGRAS, P. L'approche communautaire dans Théories et pratiques en organisation communautaire. Sous la direction de Laval Doucet et Louis Favreau, UQAH, p. 187 à 200.
- GAGNIER, Jean-Pierre, PROULX, Renée. La contribution d'une démarche de réflexion collective à la consolidation des pratiques communautaires : l'expérience du Centre de réadaptation Normand-Laramée, Nouvelles pratiques sociales, vol. 13, no. 2, p. 148-180, 2000.
- GUAY, Jérôme, L'intervenant face à l'aide naturelle, Gaëtan Morin éditeur, 1984.
- LES CENTRES BUTTERS-SAVOY ET HORIZON, L'approche communautaire : Qu'est-ce à dire? L'apprentissage, bulletin clinique de la Direction des services professionnels.

TABLE DES MATIÈRES

Préambule	1
L'approche communautaire	2
Définition	2
Réseaux	3
Conditions favorables	4
Les préalables.....	4
Les moyens	5
Conclusion	6
Références.....	7

PRÉAMBULE

Le sous-comité sur l'approche communautaire a été formé en novembre 2001 à la demande du Conseil multidisciplinaire. Notre mandat devait tout d'abord permettre de définir cette approche et de fournir un cadre théorique. Ce document présente les résultats de notre travail et nous espérons qu'il contribuera à développer une compréhension commune au sein de notre établissement.

Nous reconnaissons que les services de soutien communautaire existent depuis de nombreuses années au Pavillon du Parc et que les tentatives pour favoriser l'approche communautaire sont nombreuses. Nos attitudes et nos réflexes de travail en témoignent. Nous croyons cependant qu'il est possible de tendre vers une action plus concertée dans un partenariat redéfini.

Les membres du sous-comité sur l'approche communautaire :

Rachel Belisle	Lucie Leclair Arvisais
MaryLine Caron	Rachel Maheu
Élyse Déziel	Benoît Rodrigue
Margaret Elliott	

CONCLUSION

Issue d'un courant visant le renouvellement des pratiques sociales, l'approche communautaire replace les individus et les communautés au cœur de l'action. Elle suscite un rapport coopératif, une plus grande solidarité et entraîne une meilleure réponse aux besoins de la personne. Cette mobilisation permet de rassembler des forces et de créer des synergies. Considérant que cette approche implique des choix de valeurs et des stratégies particulières, il devient primordial de déterminer les conditions préalables à son implantation. Entre autres, il apparaît possible que la communautarisation des services nécessite :

- d'adapter le mode de gestion;
- d'établir un plan de communication interne et externe;
- de soutenir le changement de pratique professionnelle;
- de solliciter, tout au long du processus, la participation de différents acteurs;
- d'évaluer les besoins de ressources.

Le sous-comité sur l'approche communautaire considère important d'aborder ces questions. Ce sera le deuxième volet de notre mandat, la partie opérationnelle, qui devrait soutenir la démarche d'implantation.

Tout en étant conscients que la prestation de services est tributaire de la qualité des partenariats et de l'ouverture de la communauté face à notre clientèle, il n'en demeure pas moins que l'approche communautaire peut enrichir la pratique professionnelle. De ce virage émergera de nouveaux défis et de nouvelles expertises qui, nous l'espérons, amélioreront la qualité de vie des personnes qui présentent une déficience intellectuelle et favoriseront l'exercice de leur citoyenneté.

LES MOYENS

➤ Assurer une présence dans le milieu

Notre présence et notre visibilité dans le milieu favorisent l'entretien d'un dialogue en évolution avec la communauté tout en facilitant les actions de liaison et de médiation avec celle-ci. Une bonne connaissance du milieu est essentielle si nous voulons offrir une intervention professionnelle axée sur ses besoins réels.

➤ Reconnaître le potentiel

Le client est placé au cœur du processus clinique et il occupe maintenant un rôle de participant. La reconnaissance des ressources, quant à elle, doit entraîner la valorisation des expertises de la communauté ainsi que celles des différents partenaires.

➤ Soutenir le réseau

La notion de client s'élargit pour intégrer le réseau au sein de la pratique professionnelle de l'intervenant. En épaulant les forces en présence, il est possible de devenir des agents intégrateurs, d'encourager les initiatives et de développer les compétences du milieu.

➤ Décloisonner le rôle de l'intervenant

Il devient nécessaire de développer une vision moins sectorielle de l'intervention. Le professionnel fait maintenant partie d'un « collectif d'intervention » qui valorise le partenariat et l'interdisciplinarité. La souplesse et la polyvalence lui permettront de mieux s'ajuster à la dynamique du milieu.

➤ Offrir une expertise clinique spécialisée

Notre habileté en relation d'aide, alimentée d'une connaissance de la personne et de son réseau, demeure fondamentale. De plus, le caractère spécialisé du centre de réadaptation est un déterminant majeur permettant de préserver la qualité des services.

L'APPROCHE COMMUNAUTAIRE

Au cours de la dernière décennie, le courant prônant l'intégration sociale et la valorisation des rôles sociaux a profondément modifié la nature et l'organisation des services ainsi que le contexte d'intervention. Ce mouvement social nous a permis d'amorcer le virage communautaire et d'ajuster notre pratique professionnelle. De plus en plus, l'intervention des centres de réadaptation s'oriente vers l'interaction entre la personne et son environnement. Cette intervention doit reconnaître la **compétence** du milieu et agir en **interdépendance** avec celui-ci.

« L'approche communautaire est une philosophie qui mise sur la reconnaissance et la valorisation du potentiel des individus, des réseaux sociaux, des milieux et des communautés. Cette orientation met l'emphase sur le partage des responsabilités individuelles et collectives dans la réponse aux besoins de la personne. »

*Sous-comité sur l'approche communautaire
du Conseil multidisciplinaire*

L'intervention communautaire vise à soutenir, accompagner et sensibiliser la personne et son réseau social. Elle permet également de réunir des conditions favorables qui aident à promouvoir le développement des services dans la communauté. Cette perspective veut donner aux individus et aux collectivités la place et les moyens nécessaires pour exercer leur rôle social.

Les relations d'interdépendance que la personne entretient avec sa communauté contribuent au développement de son sentiment d'appartenance et de son identité sociale.

Si l'approche communautaire implique une vision globale de la personne dans son milieu, elle prône également un partage des responsabilités de soutien. Ce partage sollicite la **collaboration** et la **complémentarité** des ressources d'aide formelles et informelles présentes dans la communauté. La communauté, quant à elle, est constituée d'une multitude de réseaux formés de personnes liées les unes aux autres. Selon l'approche communautaire, le **partenariat** s'établit principalement entre le réseau primaire et le réseau secondaire, tout en étant influencé par le réseau tertiaire.

Réseau primaire (proches aidants)	Les proches aidants dont les membres de la famille, les amis et les voisins.
Réseau secondaire (organisations locales et provinciales)	Le réseau secondaire informel dont les comités de quartier, les groupes d'entraide, les bénévoles, les associations de parents, les clubs sociaux et les autres services disponibles dans la communauté tels que le logement, le transport, les loisirs, les épiceries, les banques, etc. Le réseau secondaire formel dont les services offerts par les centres de réadaptation (CRDI) et les organismes communautaires, par les partenaires du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS), le monde du travail, les commissions scolaires, les centres de la petite enfance (CPE), les centres jeunesse (CJO), les services judiciaires, les municipalités, etc.
Réseau tertiaire (organisations provinciales)	Les organisations provinciales dont la Fédération québécoise des CRDI, l'OPHQ, l'AQIS, l'OMH, la SHQ, les différents ministères et les médias.

Comme le soutien social s'organise à l'intérieur de ces réseaux, le centre de réadaptation est un des éléments de cette dynamique dans laquelle il doit s'intégrer pour que s'actualise une réelle participation sociale.

CONDITIONS FAVORABLES

Selon l'approche communautaire, nos pratiques de travail sont influencées par les principes de la valorisation des rôles sociaux (VRS), de l'appropriation et de la participation sociale. Cette approche inspire certaines attitudes (savoir être) et certaines aptitudes (savoir faire) dont il faut tenir compte.

LES PRÉALABLES

➤ Promouvoir l'équité

« *L'équité est la notion de la justice naturelle dans l'appréciation de ce qui est dû à chacun.* » En favorisant l'accessibilité à tous les services de la communauté, nous encourageons l'équité et la participation sociale.

➤ Favoriser le respect

Le respect de la personne et de son milieu est inhérent à l'approche communautaire. Il est d'ailleurs tout aussi essentiel de prôner l'égalité, le respect et la confiance dans nos relations avec nos partenaires.

➤ Être pro-actif

La nature des services est davantage centrée sur une intervention préventive plutôt que réactive. Ceci permet donc de déceler les problèmes potentiels pour mieux outiller le réseau.

➤ Faire preuve de vigilance

Il est essentiel de demeurer sensible au besoin de soutien du milieu et réaliste face à ses limites. La capacité d'analyse et de discernement permet de cibler le moment opportun où il faut prendre la relève dans les situations de stress, ce qui contribue à minimiser voire même éviter l'épuisement du milieu.